

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en behandelingen die worden aangeboden door Psychologiepraktijk Severli. Door gebruik te maken van de diensten, gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.

2. Aanmelding en Behandeling

- Aanmelding kan plaatsvinden via een verwijzing van de huisarts of direct via het aanmeldformulier op de website.
- Na aanmelding wordt een intakegesprek ingepland waarin de hulpvraag wordt besproken en een behandelplan wordt opgesteld.
- De behandeling start na goedkeuring van het behandelplan door de cliënt.

3. Vergoedingen en Betaling

- Behandelingen binnen de basis- en specialistische GGZ worden vergoed door de zorgverzekeraar bij een geldige verwijzing.
- Eigen risico en eventuele niet-vergoede kosten zijn voor rekening van de cliënt.
- Facturen dienen binnen de gestelde betalingstermijn te worden voldaan.

4. Annulering en No-show

- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd.
- Bij annulering binnen 24 uur of het niet verschijnen op een afspraak kan een no-show tarief in rekening worden gebracht.

5. Vertrouwelijkheid en Dossierbeheer

- Alle gegevens van cliënten worden vertrouwelijk behandeld en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving opgeslagen.
- De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier en kan verzoeken om correctie of verwijdering van gegevens.

6. Aansprakelijkheid

- Psychologiepraktijk Severli is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade voortvloeiend uit de behandeling.
- De verantwoordelijkheid voor het opvolgen van adviezen en behandelingen ligt bij de cliënt.

7. Klachten en Geschillen

- Bij klachten over de behandeling wordt in eerste instantie geprobeerd een oplossing te vinden via overleg met de behandelaar.

- Indien nodig kan een klacht worden ingediend bij een onafhankelijke klachtencommissie.

8. Wijzigingen in de Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website van Psychologiepraktijk Severli.